

Số: 82/BC-ĐĐBQH

Đồng Tháp, ngày 05 tháng 10 năm 2021

## BÁO CÁO

### **Kết quả công tác dân nguyện tháng 9 của Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Đồng Tháp (từ 06/9/2021 đến 05/10/2021)**

Thực hiện Công văn số 265/BDN ngày 28 tháng 8 năm 2021 của Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc báo cáo công tác dân nguyện hàng tháng, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Đồng Tháp báo cáo kết quả công tác dân nguyện tháng 9 năm 2021 như sau:

## **I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI VÀ NHÂN DÂN**

### **1. Nội dung phản ánh, kiến nghị của cử tri và Nhân dân**

Hiện nay tình hình dịch bệnh trong Tỉnh cơ bản được kiểm soát, nhưng vẫn còn nhiều nguy cơ tiềm ẩn, tỉnh Đồng Tháp đã chuyển sang thực hiện Chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 27/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ; Ủy ban nhân dân Tỉnh đã ban hành Kế hoạch thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn Tỉnh trong tình hình mới; ngành giáo dục đã có nhiều kịch bản tính toán thời gian để học sinh học tập trung. Tuy nhiên, nhiều cử tri bày tỏ lo lắng khi vẫn còn phát hiện các ca F0 trong cộng đồng, kiến nghị Chính phủ cần có những giải pháp để đảm bảo an toàn cho học sinh khi học tập trung, nhất là những học sinh cuối cấp.

Cử tri đề nghị Trung ương xem xét phân bổ nguồn vắc xin Covid-19 sớm tiêm ngừa cho tất người dân trong Tỉnh để đạt miễn dịch cộng đồng, đưa cuộc sống, sinh hoạt trở lại trạng thái bình thường mới.

Tình hình người lao động từ thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh sau giãn cách xã hội trở về địa phương là rất lớn, riêng tỉnh Đồng Tháp chỉ từ ngày 01 đến ngày 04/10/2021 là 19.070 người, gây khó khăn, quá tải cho công tác chuẩn bị về cơ sở vật chất, phân loại, xét nghiệm, test nhanh Covid-19, cách ly, điều trị bệnh và nguy cơ tái bùng phát dịch bệnh. Kiến nghị Chính phủ có giải pháp để đảm bảo ổn định tình hình, không để dịch bệnh bùng phát.

Hiện nay giá cả vật tư nông nghiệp, vật liệu xây dựng, các mặt hàng thiết yếu, hàng tiêu dùng đều tăng, gây ảnh hưởng đến sản xuất và tiêu dùng của người dân. Đề nghị ngành chức năng có giải pháp để bình ổn giá cả để người dân an tâm trong sản xuất và tiêu dùng.

Một số ý kiến phản ánh kiến nghị của người dân liên quan đến nhóm đối tượng lao động tự do được hưởng hỗ trợ gặp khó khăn do đại dịch Covid-19, các nội dung về điều kiện, thủ tục để được hưởng chính sách hỗ trợ; các quy định, thủ tục di chuyển của người dân trong thời gian giãn cách; điều kiện, thủ tục, giấy tờ để người đi lao động ngoài Tỉnh đăng ký trở về Đồng Tháp...

## **2. Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cử tri và Nhân dân**

Đối với các kiến nghị, phản ánh của cử tri liên quan đến chính sách hỗ trợ cho đối tượng lao động tự do thuộc thẩm quyền của Tỉnh, Đoàn đại biểu Quốc hội Tỉnh phối hợp với Thường trực Hội đồng nhân dân Tỉnh kịp thời phản ánh đến Ủy ban nhân dân Tỉnh xem xét, giải quyết.

Đối với các kiến nghị, phản ánh của cử tri thuộc thẩm quyền của Trung ương, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Đồng Tháp ghi nhận, tổng hợp vào Báo cáo tổng hợp ý kiến kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ hai, Quốc hội khoá XV, gửi đến các bộ ngành Trung ương xem xét, giải quyết.

## **II. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ KHIẾU NẠI TỐ CÁO VÀ KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ; GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CỦA CÔNG DÂN GỬI ĐẾN**

### **1. Tình hình chung về khiếu nại, tố cáo**

- Do tình hình dịch bệnh Covid -19 trên địa bàn Tỉnh diễn biến phức tạp, kéo dài và áp dụng biện pháp giãn cách xã hội trên phạm vi toàn Tỉnh theo Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31 tháng 3 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ, từ ngày 30/9/2021 toàn Tỉnh thực hiện theo tinh thần của Chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 27/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ. Do đó, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Tỉnh thời gian qua giảm, không có công dân trực tiếp đến trụ sở cơ quan nhà nước để khiếu nại. Các cơ quan, đơn vị và địa phương đã có nhiều cố gắng trong công tác phối hợp tiếp công dân, xem xét, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; kịp thời đề xuất hoặc xin ý kiến chỉ đạo của các cơ quan cấp trên để có cơ sở xem xét, giải quyết thấu tình, đạt lý, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo đến các cơ quan của Tỉnh và Trung ương. Việc phối hợp, cung cấp thông tin của các cấp, các ngành

trong việc giải quyết và tuyên truyền, vận động người dân thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo được thực hiện thường xuyên, đạt nhiều kết quả; các vụ việc khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài qua kiểm tra, rà soát, vận động, thuyết phục đã kịp thời giải quyết, trả lời, giải đáp, tạo sự đồng thuận cao trong Nhân dân, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và thực hiện tốt các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

- Nội dung khiếu nại, tố cáo của công dân phần lớn liên quan đến các tranh chấp về dân sự, đất đai; bồi thường giải phóng mặt bằng, hỗ trợ và tái định cư; khiếu nại kết quả giải quyết của các cơ quan tư pháp, nhất là các bản án của Tòa án nhân dân các cấp và các tranh chấp, khiếu nại khác,... Đoàn đại biểu Quốc hội Tỉnh đã giải thích, vận động công dân thực hiện các quyết định của chính quyền, các cơ quan tư pháp giải quyết đúng quy định của pháp luật, hợp lý, hợp tình; hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, khởi kiện đúng theo quy định của pháp luật; tiếp nhận, phân loại, chuyển đơn thư chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết kịp thời, đúng quy định.

## **2. Kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của Quốc hội**

### ***a. Kết quả tiếp công dân***

- Căn cứ Luật Tiếp công dân và Nghị quyết số 759/2014/UBTVQH13 ngày 15/5/2014 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội quy định chi tiết về hoạt động tiếp công dân của các cơ quan của Quốc hội, đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp.

- Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Đồng Tháp đã ban hành Kế hoạch tiếp công dân định kỳ năm 2021. Bí thư Tỉnh ủy, Trưởng Đoàn đại biểu Quốc hội Tỉnh tiếp công dân định kỳ vào ngày 20 hàng tháng tại trụ sở Ban tiếp công dân của Tỉnh. Công tác tiếp công dân định kỳ của Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Đồng Tháp được thực hiện theo Quy chế phối hợp công tác giữa Đoàn đại biểu Quốc hội, Thường trực Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân và Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Đồng Tháp. Theo đó, vào ngày 20 hằng tháng, Trưởng Đoàn đại biểu Quốc hội phân công Phó Trưởng Đoàn chuyên trách, 01 đại biểu Quốc hội, 02 công chức Văn phòng tiếp công dân định kỳ cùng với Thường trực HĐND, các Ban HĐND Tỉnh tại Trụ sở làm việc.

Tuy nhiên, trong tháng 9 do ảnh hưởng của tình hình dịch bệnh covid-19 diễn biến phức tạp nên lãnh đạo Đoàn đại biểu Tỉnh không tổ chức tiếp công dân

định kỳ theo kế hoạch và cũng không có công dân đến trụ sở cơ quan để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

***b. Về tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo***

- Số đơn đã tiếp nhận trong tháng là 16 đơn (trong đó Trường Đoàn ĐBQH tiếp nhận 15 đơn); số đơn đủ điều kiện xử lý là 16 đơn.

- Số vụ việc chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết là 16 đơn.

- Số vụ việc đã nhận được thông tin kết quả giải quyết, trả lời là 02 đơn.

**3. Về việc theo dõi, đôn đốc và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Đoàn đại biểu Quốc hội Tỉnh đã thường xuyên theo dõi, đôn đốc, giám sát đối với từng vụ việc cụ thể thông qua báo cáo của các cơ quan chức năng giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Tỉnh; tham gia cùng với Tổ công tác của Thường trực Hội đồng nhân dân Tỉnh theo chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy để xem xét một số vụ việc khiếu nại về đất đai của công dân; các buổi tiếp công dân; đối thoại giải quyết khiếu nại của công dân; các cuộc họp liên ngành của Ủy ban nhân dân Tỉnh để giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

**III. ĐÁNH GIÁ CHUNG VỀ VIỆC THỰC HIỆN CÔNG TÁC DÂN NGUYỆN**

- Nhìn chung, trong tháng qua công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và giám sát việc khiếu nại, tố cáo của công dân được lãnh đạo Đoàn ĐBQH tỉnh Đồng Tháp đặc biệt quan tâm triển khai thực hiện đúng quy định, thường xuyên đôn đốc các cấp, các ngành chức năng giải quyết kịp thời các trường hợp khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân ngay tại cơ sở, hạn chế tình trạng khiếu nại vượt cấp, kéo dài, đảm bảo theo quy định của pháp luật, việc phúc đáp của các cơ quan có thẩm quyền giải quyết có sự chuyển biến tích cực. Công tác thông tin, phối hợp của các cấp, các ngành trong việc giải quyết và tuyên truyền, vận động người dân thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo được thực hiện thường xuyên, đạt kết quả cao.

- Việc xử lý đơn, thư và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được Đoàn tiến hành thận trọng, chặt chẽ và đảm bảo theo quy định của pháp luật. Qua đó các cơ quan, tổ chức trên địa bàn Tỉnh đã tăng cường giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật. Tỷ lệ giải quyết đơn, thư của cơ quan trên địa bàn Tỉnh đạt kết quả khá cao; xem xét, giải quyết thấu tình, đạt lý, tạo được sự đồng thuận cao trong xã hội đối với việc thực hiện chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, không để phát sinh

những vụ, việc mới phức tạp tạo thành điểm nóng, góp phần giữ vững tình hình an ninh chính trị, trật tự xã hội trên địa bàn Tỉnh trong thời gian qua.

#### **IV. KIẾN NGHỊ QUA VIỆC THỰC HIỆN CÔNG TÁC DÂN NGUYỆN**

1. Kiến nghị sửa đổi Điểm a, Khoản 2, Điều 116 của Luật Tố tụng hành chính năm 2015 theo hướng quy định thời hiệu khởi kiện đối với quyết định hành chính, hành vi hành chính là 90 ngày, giống như quy định tại Điều 9 của Luật Khiếu nại năm 2011. Vì hiện tại, 02 Luật này quy định thời hiệu chưa thống nhất, nên địa phương gặp khó khăn trong việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại của Chủ tịch UBND Tỉnh; xem xét thời hiệu khiếu nại quyết định hành chính của Chủ tịch UBND cấp huyện.

2. Kiến nghị ban hành quy định xử lý các trường hợp cố tình không chấp hành các quyết định giải quyết khiếu nại của Chủ tịch UBND Tỉnh, kiên quyết không xem xét, giải quyết những vụ việc đã có thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết; Trung ương sớm ban hành Thông tư quy định về trình tự, thủ tục giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh.

3. Kiến nghị đối với các vụ việc khiếu nại đòi lại đất hoặc bồi thường về đất đã được các cơ quan Trung ương kiểm tra, rà soát và thống nhất với phương án giải quyết của Tỉnh và được Thủ tướng Chính phủ đồng ý nên kiến nghị có chế tài xử lý, nhằm hạn chế khiếu nại kéo dài gây mất an ninh trật tự tại địa phương.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác dân nguyện tháng 9 năm 2021 (từ 06/9/2021 đến 05/10/2021), Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Đồng Tháp báo cáo đến Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội./.

**Nơi nhận:**

- Ban Dân nguyện - UBTVQH;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND Tỉnh;
- Lãnh đạo Đoàn ĐBQH Tỉnh;
- Đại biểu Quốc hội đơn vị tỉnh Đồng Tháp;
- Lãnh đạo Văn phòng (để biết);
- Phòng TT, DN (theo dõi);
- Lưu: VT, TTDN (Ng).

**TM. ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI  
KT. TRƯỞNG ĐOÀN  
PHÓ TRƯỞNG ĐOÀN**



**Trần Văn Sáu**